



Kvalitetspolitik for Peak Safety Group

Formål

Hos Peak Safety Group er vores mission at sikre høj kvalitet og sikkerhed i vores arbejdsmiljørelaterede sikkerhedskurser samt i salget af personlige værnemidler (PV). Vi ønsker at imødekomme vores kunders behov ved at levere produkter og ydelser, der lever op til branchens krav og internationale standarder, herunder GWO og STCW.

Anvendelsesområde

Denne politik gælder for alle aktiviteter og processer i Peak Safety Group og beskriver de retningslinjer, vi følger for at sikre høj kvalitet og sikkerhed i både kurser og produkter.

Forpligtelser

1.1 Kundetilfredshed

Vi forpligter os til at forstå og opfylde kundernes behov gennem:

- Høj kvalitet i sikkerhedskurser med relevant, opdateret og praktisk undervisning.
- Sikker og pålidelig levering af personlige værnemidler, der opfylder alle relevante standarder og krav.
- At arbejde med kundefokus i hele organisationen

1.2 Overholdelse af Standarder og alle relevante Lov- og myndigheds

Vi sikrer fuld overholdelse af gældende love, myndighedskrav, regler og standarder, herunder:

- ISO 9001:2015 – Kvalitetsstyringssystem
- GWO – Global Wind Organisation standarder
- STCW – Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers
- EU's direktiver for personlige værnemidler (f.eks. CE-mærkning)
- Arbejdsmiljølovgivning



1.3 Kompetente Medarbejdere

Vores instruktører og medarbejdere er certificerede og har praktisk erfaring inden for sikkerhedstræning og salg af værnemidler. Vi sikrer løbende udvikling af medarbejderkompetencer og holdninger gennem træning og opdatering af viden.

1.4 Sikkerhed og Kvalitet i Undervisning og Produkter

Vi leverer:

- Kvalitetssikret undervisning med fokus på sikkerhed og praktiske øvelser i moderne faciliteter.
- Godkendte personlige værnemidler, der beskytter brugeren og opfylder alle lovkrav.

1.5 Kontinuerlig Forbedring

Vi arbejder løbende med forbedring af vores kvalitetsledelsessystem, processer og ydelser gennem:

- Interne audits og ledelsevalueringer
- Analyse af risici og muligheder
- Korrigerende og forebyggende handlinger

2. Mål

Opstille konkrete mål, der viser i hver høj grad der leves op til kvalitetspolitikken:

- Fastholde en kundetilfredshed på minimum 91% for både kurser og værnemidler.
- Sikre 100% overholdelse af GWO- og STCW-standarder ved eksterne og interne audits.
- Sikre, at 100% af personlige værnemidler opfylder gældende standarder (CE-mærkning og dokumentation).
- Udvikle og forbedre vores produktudvalg for at imødekomme kundernes behov

3. Kommunikation og Implementering

Denne kvalitetspolitik er kommunikeret og forstået af alle medarbejdere og interessenter i virksomheden. Den gennemgås og opdateres årligt for at sikre dens relevans og effektivitet.